



Gut beraten in Luzern, Sarnen und Sursee



Jeannine Sollberger (Kontaktstelle Sursee), Walter Hunziker (Kontaktstelle Luzern) und Marion Imfeld (Kontaktstelle Sarnen) stehen für Fragen zu den TCS-Angeboten sowie für den Kauf von Reiseprodukten gerne zur Verfügung.

Unterwegs auf italienischen Autobahnen, richtig versichert in Richtung USA abheben oder mit einem sicheren Gefühl in die E-Bike-Veloferien. Die drei Kontaktstellen der TCS Sektion Waldstätte kennen sich mit Fragen rund um Mobilität bestens aus. Für Ferien genauso wie für den Alltag.

«Richtig vorbereitet ist halb gereist», sagt Walter Hunziker von der Kontaktstelle Luzern. Er empfiehlt, sich persönlich auf die Reise vorzubereiten, mit Fachliteratur und im Internet. «Es ist wichtig, dass man sich über die entsprechenden Vorschriften im Reiseland informiert.» In einem zweiten Schritt gilt es, sich persönlich beraten zu lassen und spezifische Reiseprodukte zu kaufen. Die TCS-Kontaktstellen in Luzern, Sarnen und Sursee bieten diesbezüglich einen umfassenden Service. Die Teams der Kontaktstellen raten in jedem Fall zu einem ETI-Schutzbrief als Reiseschutzversicherung, ob für Reisen mit dem Flugzeug, dem Car, der Bahn oder mit dem Auto. Der ETI-Schutzbrief ist eines von zahlreichen TCS-Produkten, über welche die Mitarbeitenden der Kontaktstellen

kompetent Auskunft geben können. «Die Mitglieder schätzen die Nähe zum Wohnort und die persönliche Beratung sehr», sagt Jeannine Sollberger von der Kontaktstelle Sursee. Gefragt sind hier vor allem die Zahlkarte Viacard für italienische Autobahnen und die Autobahnvignette Pickerl für Österreich, aber auch die TCS-Mitgliedschaften und der ETI-Schutzbrief. Diese Produkte werden auch auf der Kontaktstelle Obwalden gerne gekauft, bestätigt Marion Imfeld vom Team in Sarnen. «Auch Nicht-Mitglieder begrüßen es, dass sie diese Produkte bequem vor der Abreise in die Ferien in unserer Kontaktstelle beziehen können.» Dies gilt auch für die zentral gelegene Kontaktstelle in der Stadt Luzern, die im letzten Jahr von über 8000 Personen aufgesucht wurde. Die Topseller sind die Gleichen, wobei in Luzern zudem eine grosse Nachfrage nach Beratungen für den Assista-Rechtsschutz und die TCS-Autoversicherungen besteht. Neben der persönlichen Beratung bietet der Shop in Luzern eine grosse Auswahl an Produkten wie Reiseapotheken, Sicherheitswesten, aktuelle Strassenkarten, den internationalen Führerausweis und Campingführer an.

Fahrzeugtests im Prüfzentrum

Die Sektion Waldstätte betreibt in Emmen ein Prüfzentrum. Das Angebot beinhaltet amtliche Kontrollen für PW und Lieferwagen, MFK-Vortests oder Caravan-Gaskontrollen. Zudem untersuchen die neutralen TCS-Experten Fahrzeuge auf Herz und Nieren, etwa beim Frühlingstest, Ferientest oder Occasions-Test. Die Leistungen können auch ohne Mitgliedschaft in Anspruch genommen werden, Mitglieder profitieren jedoch von reduzierten Tarifen.

Alle Details mit Preisen und Anmeldung unter www.tcs-waldstaette.ch



TCS-Experte Kaspar Gamma beim Frühlingstest.

Mit E-Bike sicher unterwegs



Der E-Bike-Kurs der Sektion bietet Theorie und viel Praxis. Quelle: Flyer

E-Bikes liegen im Trend. Die ersten E-Bike-Kurse der TCS Sektion Waldstätte im letzten Jahr stiessen auf grosses Interesse und werden auch 2014 angeboten (siehe Box). Der TCS Schweiz startet mit dem Pilotprojekt «E-Bike-Assistance», denn im Falle einer Panne oder nach einem Unfall ist ein E-Bike nur schwer selbst zu transportieren, geschweige denn zu reparieren.

E-Biker für Pilotprojekt gesucht

Das Pilotprojekt des TCS wird im April lanciert und dauert sechs Monate. In dieser Zeit profitieren die Teilnehmenden von einem kostenlosen Pannen- und Unfalldienst für ihre E-Bikes. Gleichzeitig verlost der TCS unter allen Teilnehmenden tolle Preise. Jede Person, die in den Kantonen Luzern, Obwalden, Nidwalden, Zürich und Genf wohnt, kann bei der Aktion mitmachen. Weitere Informationen unter www.tcs.ch/de/assistance/e-bike

Adressen der Kontaktstellen

TCS-Kontaktstelle Luzern

Burgerstrasse 22, 6003 Luzern

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 09.00 bis 12.00 / 13.15 bis 17.30 Uhr
041 228 94 94

www.tcs-waldstaette.ch

waldstaette@tcs.ch

TCS-Kontaktstelle Sarnen

c/o Obwalden Tourismus
Bahnhofplatz 1, 6060 Sarnen

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 08.00 bis 18.00 Uhr
Samstag 08.00 bis 14.00 Uhr
041 666 50 40

info@obwalden-tourismus.ch

www.obwalden-tourismus.ch

TCS-Kontaktstelle Sursee

c/o Sempachersee Tourismus
Centralstrasse 9, 6210 Sursee

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 08.00 bis 11.30 Uhr
041 920 44 44

info@sempachersee-tourismus.ch

www.sempachersee-tourismus.ch

Aktuelles Kursangebot

TCS-Seniorenfahrkurs in Emmen

Di, 15. April Nachmittagskurs: 13.00 bis 17.15 Uhr

E-Bike-Einsteigerkurs in Emmen

Sa, 3. Mai Vormittagskurs: 08.30 bis 12.00 Uhr
Nachmittagskurs: 13.00 bis 16.30 Uhr

Neu: Kreiselkurs in Sursee

Di, 3. Juni 09.00 bis 12.00 Uhr

Neu: Nothilfe-Auffrischkurs in Kriens

Do, 5. Juni 13.30 bis 16.30 Uhr

Mi, 11. Juni 18.00 bis 21.00 Uhr

Jugendfahrlager im Tessin

Woche I Sa, 26. Juli bis Fr, 1. August

Woche II Sa, 2. August bis Fr, 8. August

Kursbeschreibungen, Tarife und Anmeldung sowie weitere Kurse unter www.tcs-waldstaette.ch

Gutschein

für 50% auf die Wanderkarte inkl. Sackmesser

Profitieren Sie von einem einmaligen Angebot der Sektion Waldstätte. Gegen Abgabe dieses Gutscheins erhalten Sie auf den Kontaktstellen in Luzern, Sarnen und Sursee eine aktuelle Wanderkarte «Vierwaldstättersee» inkl. TCS-Sackmesser zum halben Preis (CHF 22.50 statt CHF 45.00). Angebot gültig solange Vorrat.